

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità di **TIRECUPERO S.r.l.** è intesa alla soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti, degli stakeholder, dei propri dipendenti e collaboratori, cittadinanza, istituzioni locali, Albo Nazionale dei gestori ambientali ed enti di governo del territorio ed è finalizzata a migliorare costantemente i servizi di intermediazione, produzione di misti cementati, deposito e commercializzazione di inerti naturali e da recupero, commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi e trasporto in conto proprio e conto terzi di inerti naturali e da recupero e rifiuti non pericolosi.

Il perseguimento di tale obiettivo richiede l'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità Aziendale teso al miglioramento continuo integrato con il Sistema di gestione Ambientale.

Questa esigenza è espressa anzitutto dal vertice dell'azienda, ma è sentita e ritenuta necessaria da tutte le sue componenti, dipendenti, collaboratori e fornitori strategici cui è richiesto un coinvolgimento

attivo e collaborativo durante tutte le fasi riguardanti la corretta esecuzione dell'insieme delle attività al fine di soddisfare al meglio le aspettative dei Clienti e delle parti interessate.

Il Sistema di gestione per la Qualità di **TIRECUPERO S.r.l.** è un impegno strategico di tutta l'azienda che attraverso:

- Una chiara definizione in fase contrattuale dei requisiti specificati dal Cliente (specificati, impliciti e cogenti);
- Il miglioramento continuo dell'organizzazione;
- La motivazione, il coinvolgimento e l'addestramento continuo di tutto il Personale;
- La riduzione dei costi totali, con particolare riferimento ai costi della Non – Qualità;



- Il monitoraggio delle informazioni relative alla percezione del Cliente su quanto **TIRECUPERO S.r.l.** abbia soddisfatto i requisiti/richieste del Cliente stesso;

- Il rispetto delle normative vigenti;

intende ottenere:

- L'ottimizzazione dei risultati economici;
- L'aumento delle proprie quote di mercato rispettando, per quanto concerne l'intermediazione e il commercio di rifiuti pericolosi e/o non pericolosi, i limiti definiti con l'iscrizione all'Albo Nazionale dei gestori ambientali;
- Il rispetto delle aspettative del Cliente;
- La standardizzazione delle prassi operative orientate all'ottimizzazione del servizio offerto;
- Il miglioramento dei rapporti tra azienda e dipendenti;
- Il costante miglioramento della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate;
- La fidelizzazione dei propri Clienti.

TIRECUPERO S.r.l. persegue inoltre l'obiettivo di interpretare e soddisfare i bisogni dei clienti, ponendo la giusta enfasi sui seguenti aspetti:

- miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio;
- addestramento costante del personale coinvolto.

